

ALGEMENE VOORWAARDEN EMERGE CONSULTING

Versie november 2014

1 ALGEMEEN

De Algemene Voorwaarden van Emerge Consulting maken deel uit van alle aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden door, of namens Emerge Consulting gedaan dan wel gesloten ter zake van door Emerge Consulting uit te brengen adviezen en/of te verrichten diensten. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen.

De Algemene Voorwaarden van Emerge Consulting prevaleren in elk geval boven eventuele Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk tussen de partijen anders is overeengekomen.

2 AANBIEDINGEN

Alle aanbiedingen van Emerge Consulting zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van zestig dagen. Emerge Consulting is pas gebonden aan een offerte indien deze schriftelijk is gedaan en door de opdrachtgever aan wie de offerte is gericht, schriftelijk door ondertekening is aanvaard. De opdrachtgever is gebonden zodra zij een opdracht aan Emerge Consulting heeft gegeven, in welke vorm dan ook en Emerge Consulting deze opdracht heeft aanvaard. Een aanbieding van Emerge Consulting is gebaseerd op een optimale medewerking van de organisatie van de opdrachtgever. De in de offerte eventueel aangegeven projectduur houdt over het algemeen géén aaneengesloten werktijd in.

De werkzaamheden kunnen, naar inzicht van Emerge Consulting, gefaseerd uitgevoerd worden. Dit geschiedt in overleg met de opdrachtgever. Daar de voortgang van een project van veel factoren afhankelijk is, dient een eventueel aangegeven beëindigingsdatum van de werkzaamheden als streefdatum gezien te worden.

3 OVEREENKOMSTEN

Overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten door Emerge Consulting komen op de navolgende wijzen tot stand:

- Mondelinge en telefonische opdrachten.
- Overeenkomsten rechtstreeks voortvloeiende uit de aard van de relatie met de cliënt en de aard der werkzaamheden.
- Schriftelijke, e-mail en fax -opdrachten dan wel opdrachtbevestigingen.

Wijziging in een tot stand gekomen overeenkomst kunnen alleen na overleg, zowel mondeling als schriftelijk tot stand worden gebracht. Emerge Consulting doet van de kosten van naar haar mening noodzakelijk meerwerk mededeling aan de opdrachtgever, die wordt geacht met de omvang en de prijs van het meerwerk akkoord te gaan, indien hij niet binnen acht kalenderdagen na dagtekening van deze mededeling schriftelijk bezwaar heeft gemaakt bij Emerge Consulting .

4 VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Emerge Consulting de overeengekomen werkzaamheden ongehinderd kan aanvangen en dat de overeengekomen werkzaamheden een geregelde voortgang kunnen vinden. De opdrachtgever staat er voor in dat Emerge Consulting steeds toegang heeft tot de plaatsen waar zij de werkzaamheden dient uit te voeren evenals tot de informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht. De kosten die ontstaan nadat aan het een en ander niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Indien een opdrachtgever binnen één week voor een afgesproken datum deze afspraak afzegt, is hij Emerge Consulting de helft van de voor die afspraak geplande advieskosten verschuldigd.

Postadres

Vigelandstraat 29
2548JR Den Haag
Netherlands

Contact

+31(6)34081810
gerben@emerge.nl
www.emerge.nl

Bankgegevens

IBAN NL61KNAB0723076480
KvK nr Den Haag 62132504
btw-nr NL174079850B01

5 KWALITEIT EN GEHEIMHOUDING

Emerge Consulting spant zich in om de haar opgedragen werkzaamheden onpartijdig, naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Emerge Consulting zal alle vertrouwelijke informatie van opdrachtgever geheim houden. Vertrouwelijke rapporten aan opdrachtgever van Emerge Consulting zullen noch door Emerge Consulting noch door de opdrachtgever aan derden ter inzage worden gegeven of ter beschikking worden gesteld.

Emerge Consulting dient vrijelijk over de in het bedrijf reeds aanwezige gegevens te kunnen beschikken, voor zover deze gegevens voor het onderzoek nodig zijn.

6 INTELLECTUEEL EIGENDOM

Alle methoden en technieken die Emerge Consulting toepast tijdens de uitvoering van haar werkzaamheden, zijn intellectueel eigendom van Emerge Consulting. Een opdrachtgever kan Emerge Consulting nimmer verbieden deze kennis toe.

7 RECLAMES

Reclames, waaronder wordt verstaan alle grieven met betrekking tot de door Emerge Consulting verrichte werkzaamheden, dienen binnen acht dagen na het beëindigen van de werkzaamheden aan het betreffende onderdeel schriftelijk bij Emerge Consulting te worden ingediend. Het in behandeling nemen van een reclame laat de betalingsverplichting onverlet.

8 OVERMACHT

Indien Emerge Consulting bij overmacht van blijvende of tijdelijke aard is verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is Emerge Consulting te harer keuze gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten.

In geval van overmacht zijn de verplichtingen van partijen over en weer opgeschort.

Indien de overmachtssituatie zolang duurt, dat nakoming in redelijkheid niet meer gevegd kan worden, zal elke partij de overeenkomst door enkele schriftelijke verklaring voor de toekomst mogen ontbinden.

Onder overmacht wordt verstaan elke bij het sluiten van de overeenkomst onvoorzienbare omstandigheid, waardoor de nakoming van enige verplichting redelijkerwijs niet door één der partijen kan worden verlangd.

9 AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van Emerge Consulting ten opzichte van de opdrachtgever is beperkt tot de nakoming van de verplichting om zich naar beste kunnen in te spannen om het met de opdrachtgever overeengekomene uit te voeren. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige vergoeding te vorderen anders dan in het geval van toerekenbare tekortkoming terzake het nakomen van bedoelde inspanningsverbintenis.

Ongeacht het in de eerste alinea van deze paragraaf bepaalde, aanvaardt Emerge Consulting geen aansprakelijkheid wanneer:

- a) het resultaat, dat het gevolg is van het door de inspanning van Emerge Consulting tot stand gekomen werk, afwijkt van het resultaat dat de opdrachtgever voor ogen had;
- b) het door Emerge Consulting geleverde werk door de opdrachtgever op onjuiste wijze wordt gebruikt c.q. toegepast;
- c) de gestelde aansprakelijkheid het gevolg is van gewijzigde omstandigheden, die ten tijde van het tot stand komen en/of het uitvoeren van de overeenkomst niet voorzien waren;
- d) door de opdrachtgever onjuiste c.q. onvolledige informatie aan Emerge Consulting wordt verstrekt welke benodigd is voor de uitvoering van de opdracht;

Postadres

Vigelandstraat 29
2548JR Den Haag
Netherlands

Contact

+31(6)34081810
gerben@emerge.nl
www.emerge.nl

Bankgegevens

IBAN NL61KNAB0723076480
KvK nr Den Haag 62132504
btw-nr NL174079850B01

- e) de bij de totstandkoming van de overeenkomst geïndiceerde tijdplanning en/of geplande opleverdatum wordt overschreden. Indien deze overschrijding Emerge Consulting niet als grove schuld is toe te rekenen, wordt in de opdracht begrepen te zijn dat de uitvoering binnen de grenzen van redelijkheid nog zo snel mogelijk dient te geschieden, zonder dat zulks aan uit de opdracht van de opdrachtgever voortvloeiende financiële verplichtingen afdoet.

Emerge Consulting is aansprakelijk voor de schade zoals in het bovenstaande bedoeld voor ten hoogste het bedrag dat in rekening is gebracht voor het vervullen van de opdracht. Bij samenloop van het herstellen van de tekortkoming en schade is het totaal van de herstelkosten en de schade beperkt tot ten hoogste het bedrag dat in rekening is gebracht. Ingeval Emerge Consulting door derden wordt aangesproken tot vergoeding van schade ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet juist presteren van Emerge Consulting, dan zal de opdrachtgever Emerge Consulting voor die aanspraken vrijwaren.

10 PRIJZEN EN BETALING

Emerge Consulting werkt op basis van uren; de uurprijs is exclusief reiskostenvergoeding (per kilometer). Bij bezoeken aan het bedrijf verlangt Emerge Consulting tevens een vergoeding voor de reistijd. De tarieven van Emerge Consulting worden per kalenderjaar geïndexeerd met het inflatiecijfer van het CBS. De opdrachtgever verplicht zich binnen 14 dagen na de factuurdatum de desbetreffende betaling te verrichten; na deze termijn is de opdrachtgever interest verschuldigd van 1% per maand of deel daarvan over het totale factuurbedrag. Er zal vier wekelijks gefactureerd worden. Indien Emerge Consulting overgaat op incassomaatregelen, komen de daaraan verbonden kosten (zowel rechterlijke als buitenrechtelijke) voor rekening van de opdrachtgever.

11 GESCHILLEN

Indien zich tussen opdrachtgever en Emerge Consulting een geschil voordoet, dat niet langs minnelijke weg tot oplossing kan worden gebracht, zullen partijen met elkaar overeenstemming zoeken over de wijze van beslechting. Indien daaromtrent geen overeenstemming wordt bereikt, zal het geschil worden voorgelegd aan de gewone rechter te Den Haag.

Postadres

Vigelandstraat 29
2548JR Den Haag
Netherlands

Contact

+31(6)34081810
gerben@emerge.nl
www.emerge.nl

Bankgegevens

IBAN NL61KNAB0723076480
KvK nr Den Haag 62132504
btw-nr NL174079850B01